

<Quark Expeditions ご旅行条件(要旨)>南極フライ&クルーズ編



■お申込みの際には、当社 HP(ホームページ)の記載事項、及び別にお渡しする主催会社(クウォークエクスペディション(QEI)社)の取引条件説明書(英文)を必ずお読みになって下さい。

ご予約とお支払い

正式予約には、クルーズ料金のうち、20%(最低 US\$1,000)の予約金が必要となります。残金のお支払いは、コース開始日の120日前までに済ませて下さい。

キャンセルと払い戻し

キャンセルをなさる場合は必ず文書でご通知下さい。出発日の180日前までのキャンセルは、お一人様当たり US\$1250 及び必要経費(US\$250)を差し引いた上で、払い戻しを致します。コース開始日から起算して179日前から120日前までのキャンセルに関しては、予約金は返金されません。コース開始日から起算して119日以内のキャンセルは、予約金も旅行費用(全額)も全て払い戻しされませんので、ご注意ください。何らかの理由で旅行を最後まで完了できなかった場合も、払い戻しは致しません。

ヘリコプターのフライト時間も含め(※1)、プログラムに参加なさらない場合、その分の払い戻しはいたしません。ヘリコプターは、船長や探検隊長の判断で使用が決定されます。(※1)。

(※1)…ヘリコプター搭載クルーズコースの適用となります

※オプションツアー代金及び前々泊又は後泊のホテル予約のキャンセルは全額のキャンセルチャージが発生します。

※ご予約金若しくは全額支払い後にご旅行コースを変更したい場合は、少なくとも出発の120日前までに書面にてお知らせ下さい。お一人様につき最低 US\$1,250 及び必要経費(US\$250)+差額追加代金で変更が可能です。(但し、1年以内の出発コースが対象となります)

旅程

旅程は、船長やパイロットの判断によって変更される可能性があります。この旅は、地球の遠隔地への航海であり、気象条件・停泊の可能性・政治状況、その他各主催会社の管理できない状況が発生した場合、参加者に相談することなく旅程を変更する場合があります。

このような判断は、常に旅客第一とし、また、船舶の安全性を考慮して判断されるものです。このような不可抗力による旅程の変更の場合でも、払い戻しなどの権利はありません。

尚、ヘリコプター搭載クルーズコースに使用するヘリコプターの機種やモデルに関して何ら特定しておりません。

旅行代金

航海料金は、パンフレット印刷時の料金表と為替レートを基準としており、出発前に変更になる可能性があります。料金表、為替レート、燃料価格、サービス料金や労働賃金の変更によって、クルーズ旅行の手配費用がかなり増大する可能性があります。主催会社は、それらの変更に基づいた旅行代金変更をお願いする事があります。全額支払い済みでも追加料金を請求させていただきます。

責任 ※重要な情報ですので、よくお読み下さい

ツアーの予約金の一部支払いまたは全額支払は、本条件書の条項に同意したこととみなされます。

クウォーク・エクスペディションズ社(QEI)は、本船舶による航海の総合販売代理店であり、それに従った可能な管理を実施します。しかし、QEI社及びその子会社と関連代理店は、ツアーを実施するために使用する航空機、ヘリコプター、自動車、自転車、ボート、車両、ホテル、運送業者、その他の輸送機関の所有権、整備、使用、操作、制御について、いかなる理由があっても責任を負わないものとします。ツアー中の病気、個人的な負債または死亡に起因する資産の喪失または損傷、またはその他のいかなる損傷に対しても責任を負わないものとします。又、QEIが代理店としてのみ業務を行っている事業の所有者、運営者、公共輸送機関がツアー内容に基づいて提供する輸送手段やその他のサービスに関して、ツアー中に発生した不履行または遅延、またはその他の変更、行為など、いかなる理由であっても主催会社は賠償責任を負うことはありません。

QEIは、理由が何であれ、割戻し金も払い戻し金も支払うことなく、もし必要であれば旅客から追加料金を徴収し、事前通知なく旅程の一部を変更又は省略したり、予約、旅行内容の輸送手段を変更する場合があります。

また、主催会社は出発前に旅行をキャンセルすることがあります。この場合、お支払いいただいた料金は払い戻しされますが、主催会社にそれ以上の責任は無いものとします。

QEIは出発地、目的地、あるいは通過地点の国々での戦争、反乱、暴動その他の市民蜂起や軍隊の行為によって発生した負傷(結果的に死亡に至るかどうかに関わらず)や資産の損傷に対して責任は持たないものとします。荷物に関する責任は、すべて所有者が持つものとします。

船上であれ、陸上であれ、航海中に医療問題が発生し、避難、航空機の使用、帰国を余儀なくされた場合、その費用は旅客が負担するものとします。QEIは、このような事態に備えて旅行保険に加入することを強くお勧めします。旅行保険で埋め合わせできなかった場合でも、その支払い責任はやはり旅客個人にあり、QEIは一切責任を負わないものとします。関連運輸会社は、旅客がその運輸手段または輸送車両に乗っていない間は、いかなる行為などに関して責任は持たないものとします。運輸会社が使用している旅客契約書(発行されていた場合は、運輸会社と、それらのツアーの購入者または運賃支払い者との間の契約となります)。

チケットを受領することで、旅客はその契約条件に同意したこととみなされます。予約金を送金することによって、旅客は自分自身、あるいは、その他の旅客に対して危害をもたらす可能性のある精神的、肉体的、あるいはその他の条件または障害が無いことを証明することになります。QEIはいつでも参加申込者をツアーのメンバーから外すことが出来ます。

「南極エクスプレス」など、航空機を利用するコースでは、チャーター航空機が天候などの為に運行できなかった場合でも払い戻しは致しません。「南極エクスプレス」コースによるフライト運行中止の場合は、代替案をご提示致します。詳しくはお問い合わせ下さい。

写真

航海中において、許可や報酬なくしてお客様の写真をお撮りする場合があります。それらの画像は、イメージ写真やプロモーション用として利用される事があります。お客様が、写真撮影を望まない場合は航海前に書面にてクウォーク社宛に書面でその旨をご通知下さい。

保険

コースお申込にあたり、必ず海外旅行傷害保険(治療・救援費用含む)にご加入下さい。遠隔地への旅行の為、出来るだけ救援費用金額を高めを設定しておく事をお勧めいたします。

QuarkExpeditions Inc.(USA)

※クルーズの申込みにあたっては、主催会社の条件書に準拠いたします。(英文が正規となり、本日本文は参考のための要約です)

<注意事項>

- 1)コース開始日の119日前より全額の取消料がかかります
- 2)自己責任でのお申し込みとなります
- 3)海外旅行保険(治療・救援費用含む)に必ずご加入いただきます
- 4)期日までの支払いを厳守してください
- 5)キャンセルの場合は、必ずEメールなど書面でご通知下さい
- 6)記載クルーズ料金は、予告無しに変更となる場合もございます
- 7)南極旅行契約は、お客様とQEI社との間で締結されます

お申込・お問合せはこちらまで

(株)やまおとみ(Y-O-U/ワイオーユー)

〒151-0051

東京都渋谷区千駄ヶ谷 4-30-8-1301

TEL:03-3478-2380 FAX:03-4496-4516

営業時間：平日10:00~18:00 / 土日祝休業

Email mail@y-o-u.co.jp

お気軽にお問い合わせください。

