

国内旅行条件書

お申込みの際には必ずこの旅行条件書を充分お読みください。

当社とお客様とのお取り引きに関する記録及び旅行条件書・旅行業約款はトラブル防止のため、お客様ご自身でもプリントアウトやハードディスクに保存するなど当該記録を保管することをお勧め致します。

この書面は旅行業法第12条の4による、取引条件説明書面及び旅行契約が締結された場合は同第12条の5による契約書面の一部となります。

この旅行は、ビッグホリデー株式会社（以下「当社」と言います）が企画・募集し実施する企画旅行です。この旅行に参加されるお客様と当社との企画旅行契約は各コースごとに記載されている条件及び下記の旅行条件と当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）によります。

1. 旅行のお申し込み及び契約の成立時期

1. 所定の旅行申し込み書に必要事項を記入のうえ次に定める申込金を添えてお申し込みいただきます。尚、申込金は「旅行代金」「取消料」「違約料」の一部に充当いたします。

旅行代金	3万円未満	6万円未満	10万円未満	15万円未満	15万円以上
お申込金（お1人様）	6,000円	12,000円	20,000円	30,000円	旅行代金の20%

※残金は出発日の前日から起算してさかのぼって15日目にあたる日より前までにお支払い下さい。

又、基準日以降のお申し込みの場合は、申し込み時又は当社の指定する期日までにお支払いいただきます。

2. お申し込みの際全員のお名前・年齢と代表者の住所・電話番号が必要です。

3. 電話・郵便・ファクシミリ・その他の通信手段による予約は、翌日から起算して3日以内にお申込手続きをお願いいたします。この場合当社が契約の締結を承諾しお申込金をいただいたときに旅行契約が成立したものといたします。（通信契約を除く）

2. 通信契約による旅行条件

1. 当社は、当社が発行するクレジットカード又は当社が提携するクレジットカード会社（以下、「提携会社」）のカード会員（以下、「会員」）より、「会員の署名なくして旅行代金や取消料等のお支払いを受ける」ことを条件に「電話、ファクシミリ、E-mail、その他の通信手段による旅行のお申し込み」を受けることがあります。（以下、「通信契約」）

2. 通信契約による旅行条件は、通常の旅行条件とは以下の点で異なります。（尚、当該取り扱いができない場合や取り扱いできるカードの種類に制約がある場合があります）。

- ・通信契約による旅行契約は、当社が旅行契約の締結を承諾する旨を電話又は郵便で通知する場合には、当社がその通知を発した時に成立し、当社がE-mail等の電子承諾通知による方法で通知する場合は、その通知がお客様に到着した時に成立するものとします。
- ・通信契約のお申し込みの際し、「カード名・会員番号・カード有効期限」等を通知していただきます。
- ・「カード利用日」とは会員及び当社が契約に基づく旅行代金等の支払い又は払戻債務を履行すべき日をいいます。
- ・与信等の理由により会員のお申し出のクレジットカードでのお支払いができない場合、当社は通信契約を解除し、第8項の取消料と同額の違約料を申し受けます。ただし、当社が別途指定する期日まで現金による旅行代金のお支払いをいただいた場合はこの限りではありません。
- ・通信契約を締結したお客様に払い戻すべき金額が生じたときは、当社は提携会社のカード会員規約に従って払戻いたします。

3. 申込条件

1. 旅行開始日に15歳未満の方のご参加は「保護者の同行」を条件とし、また、20歳未満の方のご参加は「親権者の同意書」が必要です。

2. お客様のご都合による無連絡の別行動は原則としてできません。

4. お支払い対象旅行代金

お支払い対象旅行代金とは、ホームページ又はパンフレットに「旅行代金として表示した金額」プラス「追加代金として表示した金額」マイナス「割引代金として表示した金額」をいいます。この合計額は「取消料」「違約料」「変更補償金」の額を算出する際の基準となります。

5. 旅行代金に含まれるもの

1. ホームページ又はパンフレットに明示した航空・船舶・列車・バス等交通機関（フリータイム・自由行動・集合場所までの交通費・解散後の費用を除く）の運賃
2. ホームページ又はパンフレットに明示した入園・拝観・見学料等の観光料金
3. ホームページ又はパンフレットに明示した宿泊・食事・その他旅程による団体行動中（フリータイム・自由行動を除く）の料金
4. 前項の1、2、3における消費税

6. 旅行代金に含まれないもの

前第5項の他は旅行代金に含まれません。その1部を例示します。

1. 超過手荷物料金（規定の重量、容量、個数を超える分について）
2. クリーニング代、電報電話料金、その他追加飲食等個人的性質の諸費用及びそれに伴う税、サービス料。
3. ご自宅から集合場所まで、及び解散場所からの交通費・宿泊費。

7. お客様の交替

1. お客様は万一の場合、当社の承諾を得て契約上の地位を第三者に譲渡することができます。この場合当社所定の用紙に所定事項を記入のうえ手数料（お1人様につき10,000円）とともに当社に提出していただきます。
2. 旅行契約上の地位の譲渡は当社の承諾があった時に効力を生ずるものとし、以降、契約上の地位を譲り受けた方は、お客様の当該旅行契約に関する一切の権利及び義務を継承するものとし、なお当社は、利用運送機関、宿泊機関等が旅行者の交代に応じない等の理由により交替をお断りする場合があります。

8. 取消料

- (1) お申込み後、お客様のご都合で旅行を取消される場合には旅行代金に対してお1人様につき次に定める取消料をいただきます。なお、お客様のご都合によるコース、ご出発日やご帰着日、ご旅行期間の変更、運送・宿泊機関等行程中の一部の変更について、旅行開始日の前日から起算して21日前までは無料、それ以降はご旅行全体のお取消しとみなし下記取消料に準じます。又、複数人数でのご参加で一部の方が取消される場合は、ご参加のお客様からは1室ご利用人数の変更に対する差額代金を頂きます。
- (2) オプションプランも下記の取消料が利用日を基準として別途適用されます。
- (3) 当社が指定する期日までに旅行代金が支払われないときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものと、取消料と同額の違約料をお支払いいただきます。
- (4) 取消日とは、当社の営業日における営業時間内に取消・変更する旨のお申し出をいただいた日とします。
- (5) お申込みいただきましたお客様が、募集型企画旅行契約の第16条2項に該当するときは旅行開始前に取消料を支払うことなく募集型企画旅行契約を解除することができます。

※お客様のご都合によるご出発日やご旅行期間の変更、運送・宿泊機関等行程中の一部の変更についても、全体に対するお取消しとみなし、取消料の対象となります。

取消し日(出発日を含まず)	20日～8日前※	7日～2日前	前日	旅行開始日	無連絡不参加及び旅行開始後
取消し料率	20%	30%	40%	50%	100%

■ 日帰り旅行・スキー＆ボードの宿(半泊を含む)の場合

取消し日(出発日を含まず)	10日～8日前※	7日～2日前	前日	旅行開始日	無連絡不参加及び旅行開始後
取消し料率	20%	30%	40%	50%	100%

■ 宿泊のみの場合(スキー＆ボードの宿を除く)

取消し日(出発日を含まず)	20日～8日前	7日前	6日前	5日前	4日前	3日前	2日前	前日	当日(旅行開始前)	不泊
取消料率(1～14名)	無料			20%			50%	100%		
取消料率(15～30名)	無料		20%			50%	100%			
取消料率(31名以上)	10%	30%			50%	100%				

9. 旅行催行の中止

1. 最少募集人員に満たないときは旅行の実施を取りやめることがあります。この場合は旅行開始の前日から起算して14日前（日帰り旅行については4日前）までにご連絡をし当社が預かりしている旅行費用は全額お返しし、この旅行契約を解除いたします。

10. 旅行日程・旅行代金の変更

1. 当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送機関のスケジュール、交通事情、気象条件その他やむをえない事由により旅行日程を変更する場合があります。又、定められた日程が変更されその結果、変更後の代金が当初代金を超えた場合はその差額をお支払いいただきます。なお、お客様のお申し出により旅行内容を変更する場合は別途所要費用をいただきます。

2.運輸機関について適用を受ける運賃・料金が、著しい経済情勢の変化等により、通常想定される程度を大幅に超えて増額又は減額される場合においては、旅行代金を変更する場合があります。

3.お客様の都合により、1部屋あたりの人員が変更になった場合は、旅行代金が変わる場合があります。

11. 当社の責任

当社は募集型企画旅行契約の履行にあたって、当社が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。但し、損害発生の日から起算して2年以内に当社に対し通知があった場合に限りです。

12. お客様の責任

1.お客様の故意又は過失・法令若しくは公序良俗に反する行為または、お客様が当社の旅行業約款の規定を守らないことにより当社が損害を受けた場合は、当社はそのお客様から損害の賠償を申し受けます。

2.お客様は、当社から提供される情報を活用し、契約書面に記載されたお客様の権利義務、その他企画旅行契約の内容について理解するように努めなければなりません。お客様は、旅行開始後に契約書面に記載された旅行サービスについて記載内容と異なるものと認識したときは旅行地において速やかに当社、当社の手配代行者又は旅行サービス提供者にその旨を申し出なければなりません。

3.お客様が自らの都合で団体行動をとるべきときに団体行動をとらなかったことにより、同一団体の他のお客様又は当社に損害を与えた場合は、当社はそのお客様から損害の賠償を申し受けます。

13. 旅程保証

1.旅行日程に下記に掲げる重要な変更が行われた場合、旅行業約款（募集型企画旅行契約）の規定により、その変更の内容に応じて旅行代金の1%～5%に相当する額の変更補償金を支払います。但し、一旅行契約に支払われる変更補償金の額は、旅行代金の15%を限度とします。又、一旅行契約についての変更補償金の額が1,000円未満の場合は、変更補償金を支払いません。

変更補償金の支払いが必要となる変更 一件あたりの率(%)	一件あたりの率(%)	
	旅行開始前	旅行開始後
一 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5	3.0
二 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設(レストランを含みます。)その他の旅行の目的地の変更	1	2
三 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更(変更後の等級及び設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限りです。)	1	2
四 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1	2
五 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1	2
六 契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更	1	2
七 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1	2
八 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1	2
九 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5	5.0

※変更補償金の支払いについての注意事項

注一 「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に旅行者に通知した場合をいいます。

注二 確定書面が交付された場合には、「契約書面」とあるのを「確定書面」と読み替えた上で、この表を適用します。この場合において、契約書面の記載内容と確定書面の記載内容との間又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更につき一件として取り扱います。

注三 第四号又は第八号に掲げる変更が1運送機関又は、1泊の中で客室の種類・設備・景観等、複数生じた場合であっても、1運送機関又は1泊につき1変更として数えます。

注四 第四号に掲げる運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。

注五 第九号に掲げる変更については、第一号から第八号までの率を適用せず、第九号のみの適用となります。

2.下記の場合においては原則としてその責任は負いません。

- 1.天災地変

- 2.戦乱
- 3.暴動
- 4.官公署の命令
- 5.運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止
- 6.当初の運行計画によらない運送サービス提供
- 7.旅行参加者の生命又は身体の安全確保のため必要な措置

3.当社は、お客様が同意された場合、金銭による変更補償金の支払いに替え、同等価値以上の物品・サービスの提供をもって補償を行う事があります。

14. 旅行契約の解除

当社は次に掲げる場合において、旅行開始前に募集型企画旅行契約を解除することがあります。

- 1.旅行者当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他参加旅行者の、条件を満たしていないことが判明したとき
- 2.旅行者が病気、必要な介助者の不在、その他の事由により、当該旅行にたえられないと認められるとき
- 3.旅行者が他の旅行者に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められるとき
- 4.天災地変、戦乱、運送機関等における旅行サービス提供の中止、国内外の官公署の命令、その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となったとき、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき

15. 添乗業務

- 1.添乗員の同行の有無は、ホームページ又はパンフレットに明示します。
- 2.旅行を安全かつ円滑にするため、添乗員の指示に従っていただきます。
- 3.添乗員が同行しない旅行においては、現地における当社への連絡先を別途お送り又はお渡しする最終日程表に明示します。
- 4.添乗員の業務は、原則として8時から20時までとします。

16. 特別補償

当社は当社の責任が生ずるか否かを問わず、募集型企画旅行契約の特別補償規定で定めるところによりお客様が募集型企画旅行参加中に、急激かつ偶然な外来事故によってその生命、身体、又は手荷物の上に被った損害について、あらかじめ定める額の補償金及び見舞金をお支払いします。

但し、下記の各号に掲げる事由によって生じた傷害及び損害に対しては、補償金等を支払いません。

- 1.お客様の故意に法令に反する行為を行い、又は法令に違反するサービスの提供を受けている間に生じた事故。
- 2.旅行日程中、当社の手配に係る運送・宿泊機関等のサービスを一切受けない日に生じた傷害又は損害。
- 3.スカイダイビング・ハングライダー等これらに類する危険な運動等に起因する場合。
- 4.単なる外観の損傷であって補償対象品の機能に支障をきたさない損害。
- 5.補償対象品の置き忘れ又は紛失。

17. 約款、規則の適用

前記以外の事項については当社の旅行業約款を適用し、航空機、列車、バス等運送機関、旅館、ホテルなどの宿泊施設、その他の旅行サービスを提供する機関及び施設等を利用する際にそれぞれの定める約款、規則が適用されます。

18. 欠航

天候等で出発便が欠航の場合には会費の全額を返金します。又、天候等で帰りの便が欠航し延泊の必要がある場合には宿泊費、食事代、通信費等はおお客様の負担になります。※航空機利用コースの航空運賃は包括旅行割引運賃又は個人包括旅行割引運賃を利用しております。

旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）について

この旅行条件書に定めのない事項は当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）によります。

国内旅行傷害保険のおすすめ

安心してご旅行をしていただくため、お客様ご自身で保険をかけられますよう、おすすめいたします。

個人情報の取り扱いについて

- 1.ビッグホリデー株式会社（「以下、当社」）は、旅行お申し込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客様との連絡や運送・宿泊機関の手配のために利用させていただくほか、必要な範囲内において当該機関等に提出いたします。
- 2.当社ならびに当社のグループ企業である株式会社プレイガイド等が取り扱う商品、サービスに関する情報をお客様に提供させていただくことがあります。

ビッグホリデー株式会社

〒113-8401 東京都文京区本郷 3-19-2BH ビル 営業時間：10：00～18：00（年中無休）観光庁長官登録旅行業第576号