

<One Ocean Expeditions ご旅行条件(要旨)>極地クルーズ編



■お申込みの際には、当社 HP(ホームページ)の記載事項、及び別にお渡しする主催会社(ワンオーシャン・エクスペディション(OOE)社)の取引条件説明書(英文)を必ずお読みになって下さい。

ご予約とお支払い

正式予約には、客室料金のうち、US\$2000 の予約金が必要となります。残金のお支払いは、コース開始日の91日前までに済ませてください。(予約金はクルーズ代金の一部となります)

キャンセルと払い戻し

キャンセルをなさる場合は必ず文書でご通知下さい。コース開始日の91日前までのキャンセルは、お一人様当たりUS\$1500 及び必要経費※1(US\$250)を差し引いた上で、全額払い戻しを致します。91日前までに書面にてお知らせいただければ、ご予約金の一部を翌年度に振り替える事が出来ます。(その場合は変更手数料としてUS\$500 を差し引かせていただきます)。

コース開始日から起算して90日前以降のキャンセルは、予約金も旅行費用(全額)も全て払い戻しされませんので、ご注意ください。何らかの理由で、旅行を最後まで完了できなかった場合も、払い戻しは致しません。航行中におけるプログラムに参加なさらない場合でも、その分の払い戻しはいたしません。

※1…必要経費は、キャンセル手数料や現地との通信費用となります。

旅程

旅程は、船長及び探検リーダー又は代表者の判断によって変更される可能性があります。この旅は、地球の遠隔地への航海であり、気象条件・停泊の可能性・政治状況、その他主催会社の管理できない状況が発生した場合、参加者に相談することなく旅程を変更する場合があります。

このような判断は、常に旅客第一とし、また、船舶の安全性を考慮して判断されるものです。このような不可抗力による旅程の変更の場合でも、払い戻しなどはありません。

旅行代金

航海料金は、パンフレット印刷時の料金表と為替レートを基準としており、変更になることがあります。為替レート、燃料価格、サービス料金や労働賃金の変更によって、クルーズ旅行の手配費用がかなり増大する場合は、代金の増額があります。主催会社は、それらの変更に応じた旅行代金変更をお願いすることがあります。全額支払い済みでも追加料金を請求させていただきます。

責任 ※重要な情報ですので、よくお読み下さい

ツアーの予約金の一部支払いまたは全額支払は、本条件書の条項に同意したものとみなされます。

ワンオーシャン・エクスペディションズ社(OOE)は、本船舶による航海の総合販売代理店であり、それに従った可能な管理を実施します。しかし、ワンオーシャン・エクスペディションズ社及びその子会社と関連代理店は、ツアーを実施するために使用する、航空機、ヘリコプター、自動車、自転車、ボート、車両、ホテル、運送業者、その他の輸送機関の所有権、整備、使用、操作、制御について、いかなる理由があっても責任を負わないものとします。ツアー中の病気、個人的な負債または死亡に起因する資産の喪失または損傷、またはその他のいかなる損傷に対しても責任を負わないものとします。

ワンオーシャン・エクスペディションズ社は、理由が何であれ、割戻し金も払い戻し金も支払うことなく、もし必要であれば旅客から追加料金を徴収し、事前通知なく旅程の一部を変更又は省略したり、予約、旅行内容の輸送手段を変更する権利(自由裁量で)を保有しています。また、主催会社はいついかなる時でも、出発前に旅行をキャンセルする事が有ります。この場合は、コース開始日の90日前までにお知らせする予定です。この場合、代替コース案でご参加いただくか又は代替案でご参加いただけない場合は、お支払いいただいた料金は払い戻し致します。

しかし、それにより生じたその他の取消料金(付随する宿泊や航空券など)についてはお支払い致しません。主催会社にそれ以上の責任は無いものとします。

通過地点の国々での戦争、反乱、暴動その他の市民蜂起や軍隊の行為によって発生した負傷(結果的に死亡に至るかどうかに関わらず)や資産の損傷に対して責任は持たないものとします。荷物に関する責任は、すべて所有者が持つものとします。

船上であれ、陸上であれ、航海中に医療問題が発生し、避難、航空機の使用、帰国を余儀なくされた場合、その費用は旅客が負担するものとします。ワンオーシャン・エクスペディションズ社は、このような事態に備えて旅行保険に加入することを強くお勧めします。旅行保険で埋め合わせできなかった場合でも、その支払い責任はやはり旅客個人にあり、ワンオーシャン・エクスペディションズ社は一切責任を負わないものとします。

予約金を送金することによって、旅客は自分自身、あるいは、その他の旅客に対して危害をもたらす可能性のある精神的、肉体的、あるいはその他の条件または障害が無いことを証明することになります。

ワンオーシャン・エクスペディションズ社はいつでも参加申込者をツアーのメンバーから外すことができます。その場合でも、クルーズ代金の払い戻しはありません。

18歳未満のお子様のご参加はご遠慮させていただきます。但し、保護者同行であればご参加いただけます。その場合は、ワンオーシャン・エクスペディションズ社の自由裁量で行動していただきます。

写真

航海中において、許可や報酬なくしてお客様の写真をお撮りする場合があります。それらの画像は、イメージ写真やプロモーション用として利用される事があります。お客様が、写真撮影を望まない場合は、航海前に書面にてワンオーシャン・エクスペディションズ社宛にその旨をご通知下さい。

保険

コースお申込にあたり、必ず海外旅行傷害保険(治療・救援費用含む)にご加入下さい。遠隔地への旅行の為、出来るだけ救援費用金額を高めに設定しておく事をお勧めいたします。

One Ocean Expeditions Inc.(CANADA)

※クルーズの申込みにあたっては、主催会社の条件書に準拠いたします。(英文が正規となり、本日本文は参考のための要約です)

<注意事項>

- 1) コース開始日の90日前より全額の取消料がかかります
- 2) 自己責任でのお申し込みとなります
- 3) 海外旅行保険(治療・救援費用含む)に必ずご加入いただきます
- 4) 期日までの支払いを厳守してください
- 5) キャンセルの場合は、必ずEメールなど書面でご通知下さい
- 6) 記載クルーズ料金は、予告無しに変更となる場合もございます
- 7) クルーズ旅行契約は、お客様とOOE社との間で締結されます

お申込・お問合せはこちらまで

(株)やまおとうみ(Y-O-U/ワイオーユー)

〒151-0051

東京都渋谷区千駄ヶ谷4-30-8-1301

TEL:03-3478-2380 FAX:03-4496-4516

営業時間：平日10:00~18:00 / 土日祝休業

Email mail@y-o-u.co.jp

お気軽にお問い合わせください。

